



*La Charte Qualité*  
**NET ISÈRE**

**N**et Isère agit dans une démarche de qualité et de développement durable intégré. Pour cela nous souhaitons matérialiser nos engagements afin que ceux-ci soient bénéfiques à nos partenaires dans le but de valoriser leurs actions.

***Les engagements Net Isère :***

- ✓ Assurer une grande discrétion quant à l'entreprise ou la personne qui nous contacte.
- ✓ Proposer un devis gratuit.
- ✓ Trouver conjointement la prestation la plus adaptée.
- ✓ Être discret sur le lieu de nos interventions.
- ✓ Faire intervenir une équipe de professionnels diplômés et qualifiés.
- ✓ Vous assurer l'intervention d'un applicateur hygiéniste certifié DAPA pour les interventions dans la 3D (le traitement des nuisibles).
- ✓ Agir dans le respect de l'environnement.
- ✓ Travailler dans un esprit de solidarité (Net Isère s'efforce à recycler des bouchons en plastiques pour offrir du matériel para-médical aux personnes handicapées).
- ✓ Effectuer un contrôle continu du travail effectué.
- ✓ Assurer un suivi conseil, pour garantir un service d'une qualité optimale.

*Nous vous remercions pour votre confiance,  
L'équipe Net Isère*

